

# **CDIticket**

*Plataforma Compra On Line*



## Iniciación de usuario (login).

- Registro de usuario.
- Usuario Rut sin puntos y con guion y el dígito verificador.
- Contraseña utilizando los parámetros solicitados.
- Correo electrónico con Url para activar usuario.

**CDIticket**  
venta on-line

### Iniciar sesión

Ingresa Rut (9999999-9)

Ingresa contraseña

[Olvide mi contraseña](#)

No soy un robot..! 

Ingresar

[no tienes una cuenta? regístrate!](#)  
[si no has activado tu cuenta, actívala aquí!](#)

[Uso del Sitio](#) [Consulta Ticket](#) [Contacto](#)

Una vez realizado el registro y activada su cuenta tendrá que iniciar sesión. Si decide cambiar su contraseña o más adelante la olvida, podrá recuperarla haciendo click en el link "Olvide mi contraseña". Un email le permitirá acceder a la sección de cambio de contraseña.

## Ingreso a Plataforma con Usuario Valido.

- Botón para Compra de ticket.
- Link PDF funcionamiento del sitio.
- Link formulario de contacto.



The screenshot shows the CDIticket website interface. At the top, there is a dark blue header with the CDIticket logo on the left and a 'Salir' button with an external link icon on the right. Below the header, the main content area is white and features a 'Próximo partido' section. This section displays the following information: 'Campeonato Itaú 2025 / Fecha 17', 'Estadio Tierra de campeones - Ramón Estay Saavedra', and the match details 'Sábado 27 Julio 2025 / 20:30 horas'. The match is between IQUIQUE (represented by a blue and white crest) and PUEBLO (represented by a red, white, and blue crest). A prominent blue button labeled 'Comprar entrada!' is positioned below the match details. At the bottom of the page, there are two links: 'Uso del Sitio' and 'Contacto'.

Nota: Recuerda que esta aplicación tiene un máximo de 05 ticket para realizar la compra, la cual se puede realizar desde el momento que el evento está activo hasta el término de este. Si existiera a lo mínimo una compra el sistema se dirigirá automáticamente a visualizar el ticket que posee pendientes o pagados.

- Visualización del mapa del estadio.
- Asignación del Sector (solo sectores con cupo activados).
- Selección de Cupos (Máximo 5 por usuario).
- Selección de Sectores con Asientos Numerados.
  - Asignación de Puerta (vomitorio).
  - Activación Botón aceptar.
  - Asignación de los asientos de acuerdo al sector solicitado.
- Una vez realizados estos pasos anteriores se despliega interfaz de Compra.



Debes seleccionar un sector

seleccione sector



## Interfaz Nominación del ticket (Identificador).

- Visualización de los tickets Reservados y tickets Pagados
- Cada ticket debe tener un identificador asignado: Rut o Pasaporte
- No se podrá nominar con los identificadores que:
  - Ya posean un ticket para el evento
  - Tengan prohibición de ingreso
  - No sean válidos
  - No se encuentren en el Registro Nacional de Hinchas
  - Estando en el registro se encuentren bloqueados.
- Los tickets ya pagados tendrán opción de descarga PDF pero no podrán ser modificados.
- Cada comprador tiene un máximo de 5 tickets, si usted ha seleccionado menos de 5 tickets, podrá agregar el resto haciendo click en el símbolo +
- Todos los tickets deben estar correctamente nominados para poder pasar al pago. Podrá eliminar cualquiera de los tickets no pagados que no quiera considerar dentro del pago.

The screenshot shows the CDIticket interface for nominating a ticket. At the top, there is a dark blue header with the CDIticket logo and a 'Salir' button. Below the header, there is a navigation bar with '1', '2', and a '+' symbol. The main content area has two radio buttons for 'Cédula' (selected) and 'Pasaporte'. Below these is a text input field labeled 'Ingresa Rut o Pasaporte' and a 'Validar' button. The ticket details are displayed in a table:

DEPORTES	27-07-2025	ANDES
IQUIQUE VS	20:30	NUMERADO
AUDAX		PT-28
ITALIANO		

Below the table, there is a 'Valor \$ 16000' and an 'eliminar' button. At the bottom, there is a summary table:

Total tickets	Total	Total a pagar
32.000	pagado 0	32.000

Below the summary table, there is a timer: 'Tiempo restante para la compra: 90m 56s'. At the very bottom, there is a large blue 'Pagar' button.

## Interfaz Nominación del ticket (Nombre).

- Verificación de nombre del Identificador ingresado  
El sistema verifica si existe un nombre asociado al identificador y lo trae a la interfaz mostrándolo en un recuadro. Este nombre no podrá modificarse.
- Ingreso de nuevo nombre para el Identificador  
El sistema permitirá al usuario agregar un nombre si este no aparece registrado. Tenga en cuenta que es obligatorio agregarlo.
- Procure ingresar a lo menos un nombre y dos apellidos. Luego haga click en el botón "Guardar" para aplicar el cambio.
- Solo una vez asignado el nombre el ticket quedará correctamente nominado.

The screenshot shows the CDIticket interface for nominating a ticket name. At the top, there is a dark blue header with the CDIticket logo and a 'Salir' button. Below the header, there is a navigation bar with '1', '2', and a '+' sign. The main content area has two radio buttons: 'Cédula' (selected) and 'Pasaporte'. Below this, there is a text input field with a blurred name and a 'Cambiar' button. A message 'Falta ingresar nombre' is displayed next to a 'Guardar' button. The ticket details are shown in a table:

DEPORTES	27-07-2025	ANDES
IQUIQUE VS	20:30	NUMERADO
AUDAX		PT-28
ITALIANO		

Below the table, there is a 'Valor \$ 16000' and an 'eliminar' button. At the bottom, there is a summary section:

Total tickets	Total	Total a pagar
32.000	pagado 0	32.000

Below the summary, there is a message: 'Tiempo restante para la compra: -23m -11s'. At the very bottom, there is a dark blue button labeled 'Pagar'.

## Mensajes de error al validar un Rut o Pasaporte

Al validar un rut o Pasaporte puede darse el caso de que este tenga algún problema a la hora de asignarlo. Para ello se presentan tres distintos casos en los que podría denegarse la nominación:

- El identificador 12345678-9 no cuenta con un onboarding verificado. Esto indica que no se encuentra en el Registro Nacional de Hinchas.
- Usuario bloqueado. Esto indica que el identificador ha sido bloqueado por algún problema legal que esta relacionado a la ley de seguridad en los estadios.
- El identificador no se encuentra en la lista de empadronamiento. Esto indica que el usuario no tiene una concurrencia que garantice su condición de hincha. Esta punto de validación solo aplica para partidos de clase "A", o los que se consideran de Alto Riesgo. El club permite solo venta a empadronados.

The screenshot shows the CDIticket mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the 'CDIticket' logo and a 'Salir' button. Below the header, a white notification box displays an error message: 'cditicket.cl dice' followed by 'El identificador [redacted] no cuenta con un onboarding verificado'. A blue 'Aceptar' button is located at the bottom right of this notification. Below the notification, a grey card displays ticket information for a match between 'DEPORTES IQUIQUE VS AUDAX ITALIANO' and 'ANDES NUMERADO PT-28' on '27-07-2025' at '20:30'. The ticket value is '\$ 16000' with an 'eliminar' button. At the bottom of the card, a summary table shows 'Total tickets: 32.000', 'Total pagado: 0', and 'Total a pagar: 32.000'. A countdown timer indicates 'Tiempo restante para la compra: 90m 56s'. A large dark blue 'Pagar' button is at the very bottom.

Total tickets	Total pagado	Total a pagar
32.000	0	32.000

## *Interfaz Identificación del ticket.*

- Existe un temporizador (Reloj) el cual calcula el tiempo restante de la compra 15 minutos para cada compra.
- Si el tiempo estimado sobre pasa este límite el sistema libera el ticket solicitado y que no hayan sido cancelados.
- Una vez realizados estos requerimientos se procede al pago del ticket.

### **Pago de Ticket Solicitados.**

- El sistema realizara la cancelación de solamente los tickets que no exista una transacción anterior, informando los valores en su parte inferior central.

- El pago se realizará a través de plataforma de transbank. En donde se validará su pago a través de la información solicitada.
- Si su transacción es afirmativa se desplegará un check de la compra y se enviará un correo de respaldo del detalle de esta a su correo electrónico.
- Una vez realizado este pago, se volverá a mostrar la interfaz de compra con todo su ticket solicitados. Si el usuario no ha llegado al máximo podrá seguir comprando.
- En el ticket pagado correctamente existe la posibilidad de poder descargar un PDF con el ticket de cada uno del ticket solicitados.

Nota: Se recuerda que de acuerdo a las actualización del sistema de Control de Acceso, este solo se solicitara para su ingreso el Rut del cliente y no el ticket del evento, este será solamente una confirmación de que posee un ingreso valido al evento.

## Finalización de la Plataforma On Line.

- Una vez finalizado el periodo de venta del evento la información detallada de sus compras serán, borradas esto para poder realizar la venta del próximo evento que venga a futuro y así no producir información errónea de sus compras.

Item	Ticket	Valor
1	71411822010058	16.000
<b>TOTAL MONTO</b>		<b>16.000</b>

Continuar!

### CDIticket

Salir

1 +

Cédula  Pasaporte

Cambiar

Guardar

DEPORTES	27-07-	ANDES
IQUIQUE VS	2025	NUMERADO
AUDAX	20:30	PT-28
ITALIANO		

Valor	Ticket	Descarga
\$ 16000	Pagado	PDF

Total tickets	Total pagado	Total a pagar
16.000	16.000	0

Tiempo restante para la compra:

Pagar

Nota: Cualquier información adicional a este tutorial o solicitudes de funcionamiento se podrá realizar vía correo electrónico a: [cditicket@clubdeportesiquique.com](mailto:cditicket@clubdeportesiquique.com), en donde de acuerdo a solicitudes se podrá generar soporte a cada solicitud.